



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

OUVIDORIA - SAS

Atendimento a todo cidadão e cidadã, empresas, instituições, associações, ONGs e Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário que queiram manifestar algo relacionado aos equipamentos, setores e serviços da SAS

Informações atualizadas em: 20/04/2026 15:30:58

Principais etapas do serviço

- Faz a manifestação

Requisitos - Documentos necessários

- Sem exigência.

Previsão de prazo para realização do serviço

O prazo é de 20 dias, prorrogável por mais 10 dias, com justificativa fundamentada.

Horário de atendimento

Segunda à Sexta das 08:00h às 17:00h

Custo para o usuário

Sem custos

Formas de prestação de serviço

Acolhimento de demandas de forma presencial, por telefone e por e-mail.

Tempo de atendimento prioritário

O critério adotado será o alternado, um atendimento prioritário e o outro atendimento normal.

Tempo de atendimento normal

Não há tempo estimado.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através de telefone, e-mail ou presencial na sala da Ouvidoria.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do e-mail da Ouvidoria.

Informações adicionais

Telefone para contato:
(88) 3199.0465

Endereço: RUA MONSENHOR ESMERALDO , S/N - FRANCISCANOS - JUAZEIRO DO NORTE (Sede da SAS)

E-mail:
ouvidoria.sedest@juazeiro.ce.gov.br