



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

DIRETORIA DE EQUIPAMENTOS

EMIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DAM PARA PERMISSIONÁRIOS

Informações atualizadas em: 25/05/2026 10:59:38

Requisitos - Documentos necessários

- Requisitos Documentais para Emissão Inicial de DAM
- Requisitos Documentais para Atualização de DAM Vencido

Previsão de prazo para realização do serviço

30 minutos

Horário de atendimento

08:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00h

Custo para o usuário

Sem custos

Formas de prestação de serviço

O atendimento é realizado por agendamento que poderá ser feito via WhatsApp ou de forma presencial na SEDETUR. Caso o indivíduo não tenha condições de realizar o agendamento e esteja presente na secretaria, o atendimento será realizado por ordem de chegada e sempre respeitando o direito das pessoas com acesso preferencial. É importante ressaltar que, o tempo médio para o cliente esperar até que seja atendido é de no máximo 10 minutos.

Tempo de atendimento prioritário

O atendimento é realizado por agendamento que poderá ser feito via WhatsApp ou de forma presencial na SEDETUR. Caso o indivíduo não tenha condições de realizar o agendamento e esteja presente na secretaria, o atendimento será realizado por ordem de chegada e sempre respeitando o direito das pessoas com acesso preferencial.

Mecanismo de comunicação do usuário

Online (Via WhatsApp) e Presencial

Mecanismo de consulta da solicitação

O fluxo de atendimento observará as seguintes diretrizes quanto aos canais e locais disponíveis: ? Emissão original de DAM: Realizada exclusivamente na modalidade presencial nas administrações dos equipamentos cadastrados. ? Atualização de DAM vencido: Realizada de forma híbrida, estando disponível tanto por meio do canal digital (WhatsApp) quanto no atendimento presencial nos seguintes equipamentos públicos: