



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA SAE

CENTRO DE INFECTOLOGIA

Informações atualizadas em: 15/07/2026 14:05:19

Principais etapas do serviço

o As atribuições do setor incluem:

- O SAE ? Centro de Infectologia é responsável por oferecer atendimento especializado e humanizado a pessoas vivendo com HIV, hepatites virais, infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e outras condições infecciosas. As principais atribuições do setor incluem:
 - ? Realização de consultas médicas especializadas com infectologistas, voltadas ao acompanhamento clínico e tratamento contínuo de pacientes com HIV, hepatites virais e ISTs.
 - ? Consultas de enfermagem, com foco em acolhimento, escuta qualificada e testagem rápida para HIV, sífilis, hepatite B e hepatite C, em livre demanda.
 - ? Atendimento farmacêutico, com orientação sobre o uso correto dos medicamentos, acompanhamento da adesão ao tratamento e promoção do uso racional de medicamentos.
 - ? Serviço social, com acolhimento e suporte a pacientes em vulnerabilidade socioeconômica, além de encaminhamentos e orientações sobre acesso a direitos e benefícios sociais.
 - ? Distribuição de cestas básicas, destinada a pacientes vivendo com HIV em situação de vulnerabilidade, mediante avaliação social.
 - ? Dispensação de medicamentos, incluindo antirretrovirais e outros medicamentos essenciais para a manutenção do tratamento.
 - ? Acompanhamento psicológico, com atendimentos individuais voltados ao suporte emocional e fortalecimento da saúde mental de pessoas vivendo com HIV.

O SAE atua de forma integrada e multidisciplinar, garantindo o cuidado contínuo e acolhedor aos usuários do serviço.

Requisitos - Documentos necessários

o Documentação Necessária

- O SAE ? Centro de Infectologia é responsável por oferecer atendimento especializado e humanizado a pessoas vivendo com HIV, hepatites virais, infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e outras condições infecciosas. As principais atribuições do setor incluem:
 - ? Realização de consultas médicas especializadas com infectologistas, voltadas ao acompanhamento clínico e tratamento contínuo de pacientes com HIV, hepatites virais e ISTs.
 - ? Consultas de enfermagem, com foco em acolhimento, escuta qualificada e testagem rápida para HIV, sífilis, hepatite B e hepatite C, em livre demanda.
 - ? Atendimento farmacêutico, com orientação sobre o uso correto dos medicamentos, acompanhamento da adesão ao tratamento e promoção do uso racional de medicamentos.
 - ? Serviço social, com acolhimento e suporte a pacientes em vulnerabilidade socioeconômica, além de encaminhamentos e orientações sobre acesso a direitos e benefícios sociais.
 - ? Distribuição de cestas básicas, destinada a pacientes vivendo com HIV em situação de vulnerabilidade, mediante avaliação social.
 - ? Dispensação de medicamentos, incluindo antirretrovirais e outros medicamentos essenciais para a manutenção do tratamento.
 - ? Acompanhamento psicológico, com atendimentos individuais voltados ao suporte emocional e fortalecimento da saúde mental de pessoas vivendo com HIV.



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

O SAE atua de forma integrada e multidisciplinar, garantindo o cuidado contínuo e acolhedor aos usuários do serviço.

Previsão de prazo para realização do serviço

Previsão de prazo para realização do serviço: ? Enfermagem: para teste rápido de rotina o atendimento acontece por ordem de chegada, durante o horário comercial e de acordo com a disponibilidade da equipe no momento, garantindo cuidado imediato quando necessário. Para início de acompanhamento de PrEP: os atendimentos são agendados previamente todas as quartas feiras em horário comercial; ? Farmácia e Assistência Social: atendimento por ordem de chegada, durante o horário comercial; ? Psicologia: atendimento por ordem de chegada apenas para pacientes de HIV, conforme demanda e necessidade clínica do paciente; ? Medicina: atendimento semanal, realizado por agendamento, conforme demanda e necessidade clínica do paciente; ? Casos de urgência: todos os setores podem realizar atendimento em livre demanda, de acordo com a disponibilidade da equipe no momento, garantindo cuidado imediato quando necessário.

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira, das 07h30 às 11h30 e de 13h00 às 17h00. Exceto atendimento psicológico e assistência social que são horário corrido 07h:30 às 13h:30.

Custo para o usuário

SEM CUSTOS.

Formas de prestação de serviço

Todos os serviços do programa DST/AIDS são ofertados presencialmente, garantindo atendimento direto e humanizado. O contato por celular ou WhatsApp é utilizado exclusivamente para esclarecimento de dúvidas relacionadas aos serviços ofertados.

Tempo de atendimento prioritário

O atendimento prioritário é realizado entre os atendimentos normais, respeitando o fluxo de chegada. Quando não se trata de uma situação de urgência, a organização geralmente ocorre de forma alternada, intercalando um atendimento normal e um prioritário, garantindo o cuidado a todos de forma justa e equilibrada.

Tempo de atendimento normal

O tempo de atendimento pode variar de acordo com o serviço procurado e a complexidade de cada caso. ? Atendimento médico: realizado por ordem de chegada. O tempo de espera pode variar conforme o número de pacientes no dia e o tempo necessário para cada consulta, que é individualizada e pode durar até 30 minutos, dependendo da necessidade do paciente; ? Consulta psicológica: realizado por ordem de chegada. Cada sessão tem duração aproximada de 40 minutos, com atendimento personalizado.

Mecanismo de comunicação do usuário

A comunicação com os usuários é realizada por meio de telefone e WhatsApp, facilitando o contato para orientações, agendamentos e esclarecimento de dúvidas.

Mecanismo de consulta da solicitação

O mecanismo utilizado para consulta sobre solicitações é por meio de telefone e WhatsApp ((88) 988815737), canais disponíveis para contato com todos os setores do serviço. E-mail: saeinfectologia1@gmail.com

Informações adicionais

O SAE ? Centro de Infectologia é responsável por oferecer atendimento especializado e humanizado a pessoas vivendo com HIV, hepatites virais, infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e outras condições infecciosas. As principais atribuições do setor incluem: ? Realização de consultas médicas especializadas com infectologistas, voltadas ao acompanhamento clínico e tratamento contínuo de pacientes com HIV, hepatites virais e ISTs;



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

- ? Consultas de enfermagem, com foco em acolhimento, escuta qualificada e testagem rápida para HIV, sífilis, hepatite B e hepatite C, em livre demanda;
 - ? Atendimento farmacêutico, com orientação sobre o uso correto dos medicamentos, acompanhamento da adesão ao tratamento e promoção do uso racional de medicamentos;
 - ? Serviço social, com acolhimento e suporte a pacientes em vulnerabilidade socioeconômica, além de encaminhamentos e orientações sobre acesso a direitos e benefícios sociais;
 - ? Distribuição de cestas básicas, destinada a pacientes vivendo com HIV em situação de vulnerabilidade, mediante avaliação social;
 - ? Dispensação de medicamentos, incluindo antirretrovirais e outros medicamentos essenciais para a manutenção do tratamento;
 - ? Acompanhamento psicológico, com atendimentos individuais voltados ao suporte emocional e fortalecimento da saúde mental de pessoas vivendo com HIV;
- O SAE atua de forma integrada e multidisciplinar, garantindo o cuidado contínuo e acolhedor aos usuários do serviço.