



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ? CAPS III

CAPS III - MENTAL.

Informações atualizadas em: 15/07/2026 14:06:12

Principais etapas do serviço

- Realiza-se e avalia-se a necessidade de uma atenção sistemática

O usuário chega ao CAPSIII referenciado pela Estratégia Saúde da Família, UPA, Hospitais, ambulatório de psiquiatria ou demanda espontânea, é agendado um acolhimento inicial, ou atendido de imediato pela assistente social ou enfermeira. Neste primeiro contato é solicitado RG, CPF, CNS, comprovante de residência e foto 3x4, momento este, que acontece entre o profissional, usuário e acompanhante do mesmo. Realiza-se a escuta e avalia-se então a necessidade de uma atenção sistemática na unidade ou se será referenciado a outro serviço como: UPA (caso necessite de estabilização do quadro psíquico), ESF para que seja encaminhado ao ambulatório de psiquiatria do município,.

Requisitos - Documentos necessários

- DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

O usuário chega ao CAPSIII referenciado pela Estratégia Saúde da Família, UPA, Hospitais, ambulatório de psiquiatria ou demanda espontânea, é agendado um acolhimento inicial, ou atendido de imediato pela assistente social ou enfermeira. Neste primeiro contato é solicitado RG, CPF, CNS, comprovante de residência e foto 3x4, momento este, que acontece entre o profissional, usuário e acompanhante do mesmo. Realiza-se a escuta e avalia-se então a necessidade de uma atenção sistemática na unidade ou se será referenciado a outro serviço como: UPA (caso necessite de estabilização do quadro psíquico), ESF para que seja encaminhado ao ambulatório de psiquiatria do município,.

Previsão de prazo para realização do serviço

O prazo varia em função da gravidade do usuário. Se em crise o atendimento é imediato, se os sintomas forem menos graves, de modo geral de 5 a 7 dias para o acolhimento inicial.

Horário de atendimento

O CAPS III é um serviço aberto 24 horas, 7 dias por semana, incluindo feriados. De segunda a sexta-feira, das 7:30 h às 17hs, aberto para as atividades oferecidas pelo serviço e também para o acolhimento para casos novos e já inseridos. Entre 17hs e 7hs e nos finais de semana e feriados oferece acolhimento noturno a usuários em situação de crise, estabilizados previamente pela UPA. O acolhimento noturno é de curta duração, de modo geral até 7 dias, e neste período ele será acolhido em todas as atividades terapêuticas do serviço.

Custo para o usuário

SEM CUSTO

Formas de prestação de serviço

PRESENCIAL

Tempo de atendimento prioritário

IMEDIATO



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

Tempo de atendimento normal

De 5 a 7 dias

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencial ou whatsapp

Mecanismo de consulta da solicitação

Pode se comunicar via whatsapp. Comunicar-se pelo telefone fixo: 2178-9144 ou via whatsapp: (88) 99352-2616 para obter qualquer informação.

Informações adicionais

O CAPS III é uma unidade de funcionamento 24horas que acolhe, cuida, trata e busca promover a reinserção social das pessoas com transtornos mentais graves e persistentes por meio de ações intersetoriais. Também regulam a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental na sua área de atuação e promovem suporte à atenção à saúde mental na rede básica. Contam com leitos noturnos próprios, para atender aos seus usuários quando estão em crise; mas também fazem parceria equipamentos de urgência e emergência, caso necessário.