



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

OUVIDORIA DA SECRETÁRIA DE SAÚDE

As Ouvidorias do SUS viabilizam a comunicação entre os(as) cidadãos(ãs) e as estruturas do SUS para apresentação, encaminhamento e resposta a demandas. Elas são responsáveis por realizar a mediação administrativa com as unidades administrativas dos órgãos e entidades do SUS com vistas à correta, objetiva e ágil instrução das demandas apresentadas pelos(as) cidadãos(ãs), bem como a sua conclusão dentro do prazo estabelecido para resposta ao demandante.

Informações atualizadas em: 15/07/2026 14:06:54

Principais etapas do serviço

- Realização da manifestação;
- Notificação do setor citado;
- Resposta do setor;
- com o cidadão para repassar a resposta.

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.

Requisitos - Documentos necessários

- Reclamação anônima: Não necessita apresentar nenhum dado pessoal;

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.

- Reclamação ou solicitação relacionadas a exames e consultas: Cartão do SUS; Cópia da solicitação ou do Protocolo de solicitação do setor; RG; Comprovante de residência e telefone de contato.

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.

- Reclamação ou solicitação relacionados ao funcionamento de PSF: Informar a área que reside e o nome do profissional a ser notificado e telefone de contato.

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.

- Reclamação ou solicitação relacionadas a medicamentos: e insumos médicos: Cópia da receita ou da carteirinha do setor e telefone de contato.

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.

- Outras reclamações e solicitações ou denúncias: Disponibilizar informações suficientes para que a manifestação seja avaliada a contento.

O cidadão vem justamente com o protocolo que é entregue no ato da manifestação, para consultar a resposta, ou ele consulta no site da prefeitura, em acompanhar manifestação.



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

Previsão de prazo para realização do serviço

Até 30 dias após a notificação do Setor.

Horário de atendimento

De segunda-feira á sexta-feira de 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação de serviço

Presencial, na Sede da Secretária de Saúde; Online através do site da Prefeitura de Juazeiro do Norte na Aba Ouvidoria.

Tempo de atendimento prioritário

Depende da demanda.

Tempo de atendimento normal

Depende da demanda.

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencial, Online e telefone.

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencial e telefone.

Informações adicionais

Telefone
(88)3199-0391

E-mail
ouvidoriasaudejua@gmail.com