



## Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: [www.juazeirodonorte.ce.gov.br](http://www.juazeirodonorte.ce.gov.br)

# OUVIDORIA GERAL

A Ouvidoria Geral é um canal aberto entre o cidadão e o poder executivo. A sua finalidade é receber, encaminhar e acompanhar sugestões, reclamações, informações, denúncias e elogios dos cidadãos referentes aos serviços públicos.

Informações atualizadas em: 04/10/2022 10:45:26

### Principais etapas do serviço

- O cidadão pode descrever sua manifestação através dos canais destinados;
- Anexar mídia, caso a tenha;
- Acompanhamento do encaminhamento da manifestação;
- Recebe a resposta da manifestação através do e-mail(caso informado) ou por meio do protocolo, podendo ser visualizado pelo site.

### Requisitos - Documentos necessários

- Dados pessoais ou anônimo.

### Previsão de prazo para realização do serviço

Prazo de resposta é de 20(vinte) dias, podendo ser estendido por mais 10(dez) dias.

### Horário de atendimento

Segunda à Sexta das 08:00 às 17:00.

### Custo para o usuário

Sem custo.

### Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial, através do e-mail, website, telefone e whatsapp.

### Tempo de atendimento prioritário

Imediato.

### Tempo de atendimento normal

Imediato.

### Mecanismo de comunicação do usuário

As manifestações são protocoladas no sistema, e chegam as respostas ao cidadão, através do e-mail (caso tenha informado), ou através do número do protocolo, que é possível visualizar pelo site da prefeitura.

### Mecanismo de consulta da solicitação

Através do e-mail (caso tenha informado), ou através do número do protocolo, que é possível visualizar pelo site da prefeitura.

### Requisitos - Documentos necessários

- FORMULÁRIO DE MANIFESTAÇÃO
- FALE CONOSCO
- E-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO



## **Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte**

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: [www.juazeirodonorte.ce.gov.br](http://www.juazeirodonorte.ce.gov.br)

### **Informações adicionais**

Telefone

(88) 3199-0464

WhatsApp

(88) 98102-5136

E-mail:

[ouvidoria@juazeiro.gov.br](mailto:ouvidoria@juazeiro.gov.br)