



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

OUVIDORIA ITINERANTE NAS ROMARIAS.

O projeto visa descentralizar a ouvidoria com o intuito de aproximar o contato da gestão com os visitantes e a população do Município, tendo o objetivo de ouvir os anseios dos visitantes e da comunidade.

Informações atualizadas em: 04/10/2022 10:30:05

Principais etapas do serviço

- Se direciona a estrutura ou por busca ativa;
- Aplicação de formulário de pesquisa de satisfação, com os romeiros e com a população Juazeirense.

Requisitos - Documentos necessários

- Dados pessoais ou Anônimo.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Durante o período da Romarias, das 08:00 às 16:00.

Custo para o usuário

Sem custo.

Formas de prestação de serviço

Estrutura montada na Igreja da Matriz e busca ativa, trabalhando em conjunto com a SETUR e demais secretarias.

Tempo de atendimento prioritário

Imediato.

Tempo de atendimento normal

Imediato.

Mecanismo de comunicação do usuário

Divulgação através do manual do romeiros, site e rede social da prefeitura de Juazeiro do Norte;

Mecanismo de consulta da solicitação

Aplicado o formulário de pesquisa de satisfação com a comunidade e as informações colhidas, são destinadas as secretarias competentes e ao Gabinete do Prefeito.

Requisitos - Documentos necessários

- OUVIDORIA

Informações adicionais

TELEFONE

(88) 3199-0464



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

E-mail:

ouvidoria@juazeiro.gov.br