



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

OUVIDORIA ITINERANTE NOS BAIRROS

CANAL DE COMUNICAÇÃO DIRETO ENTRE O CIDADÃO E O PODER EXECUTIVO, PARA QUE COLABORE PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM CADA BAIRRO, POR MEIO DE ELOGIOS, CRÍTICAS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS DE JUAZEIRO DO NORTE.

Informações atualizadas em: 04/10/2022 10:18:03

Principais etapas do serviço

- Se direcionar a estrutura montada com os ouvidores nas proximidades da escola;
- Aplicação de formulário de pesquisa de satisfação.

Requisitos - Documentos necessários

- Dados pessoais ou anônimo.

Previsão de prazo para realização do serviço

Realizado uma vez por semana.

Horário de atendimento

Todas as quartas-feira de 08:00 às 14:00.

Custo para o usuário

Sem custo.

Formas de prestação de serviço

Presencial.

Tempo de atendimento prioritário

Imediato.

Tempo de atendimento normal

Imediato.

Mecanismo de comunicação do usuário

Divulgação através do site e rede social da prefeitura de Juazeiro do Norte; Compartilhamento no grupo de whatsapp de pais e gestores do Bairro direcionado para a semana.

Mecanismo de consulta da solicitação

Aplicado o formulário de pesquisa de satisfação com a comunidade e as informações colhidas, são destinadas as secretárias competentes e ao Gabinete do Prefeito.

Informações adicionais

TELEFONE
(88) 3199-0464



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

E-mail:

ouvidoria@juazeiro.gov.br