



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

ATENDIMENTO E SUPORTE AO MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI)

A Sala do MEI, integrada a SEDECI, disponibiliza diversos serviços de atendimento ao Microempreendedor Individual, bem como serviços de mentoria sobre vendas, marketing e finanças, por meio do Projeto Auxílio Juazeiro Empreendedor

Informações atualizadas em: 23/10/2025 15:34:57

Principais etapas do serviço

- Realizar o agendamento via whatsapp ou presencial;
- Finalizar o agendamento para que receba o comprovante de agendamento com data, horário e local;
- Providenciar a documentação necessária para a realização do serviço;
- Comparecer ao Local do atendimento no horário agendado (preferencialmente com 05 minutos de antecedência).

Requisitos - Documentos necessários

- CPF
- RG
- SENHA GOV.BR
- APLICATIVO GOV.BR INSTALADO NO CELULAR;
- NÚMERO DE TELEFONE, COM O APARELHO EM MÃOS, O APARELHO DEVE ESTAR APTO A RECEBER SMS;
- E-MAIL (SERÁ OBRIGATÓRIO QUE VOCÊ TENHA ACESSO AO E-MAIL DURANTE O ATENDIMENTO);
- COMPROVANTE DE ENDEREÇO RESIDENCIAL E COMPROVANTE DE ENDEREÇO COMERCIAL NO CASO DO CLIENTE
- EXERCER A ATIVIDADE EM UM ENDEREÇO DIFERENTE DE SUA CASA. (OS COMPROVANTES DEVEM TER O CEP ESPECÍFICO DO LOGRADOURO).

Previsão de prazo para realização do serviço

Formalização do MEI: 40 minutos Baixa de CNPJ: 40 minutos Emissão de boletos mensais (DAS): 10 minutos Emissão de boletos de parcelamentos: 10 minutos Parcelamentos de débitos: 30 minutos. Atualização cadastral: 40 minutos Declaração anual de faturamento: 20 minutos Mentorias (vendas,marketing, finanças) : 45 minutos por mentoria.

Horário de atendimento

Manhã: 08h00 às 12h00 Tarde: 13h00 às 17h00

Custo para o usuário

Formas gratuitas.

Formas de prestação de serviço

Online (Via WhatsApp) e Presencial (Sala do Empreendedor)

Tempo de atendimento prioritário

O atendimento é realizado por agendamento que poderá ser feito via WhatsApp ou de forma presencial na Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação (SEDECI). Caso o indivíduo não tenha condições de realizar o agendamento e esteja presente na Sala do Empreendedor, o atendimento será realizado por ordem de chegada e sempre respeitando o direito das pessoas com acesso preferencial.

Tempo de atendimento normal



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

O atendimento é realizado por agendamento que poderá ser feito via WhatsApp ou de forma presencial na Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação (SEDECI). Caso o indivíduo não tenha condições de realizar o agendamento e esteja presente na Sala do Empreendedor, o atendimento será realizado por ordem de chegada e sempre respeitando o direito das pessoas com acesso preferencial. É importante ressaltar que, o tempo médio para o cliente esperar até que seja atendido é de no máximo 10 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencialmente na sede do órgão ou por telefone.

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencialmente na sede do órgão ou por telefone.

Informações adicionais

Telefone: (88) 3199-0383 e (88) 9 8878-0095 (WhatsApp)

E-mail: sedetur@juazeiro.ce.gov.br