



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeironorte.ce.gov.br

ATENDIMENTO A DENÚNCIAS

Recebimento e atendimento à denúncias de competência da Amaju.

Informações atualizadas em: 22/04/2026 10:53:13

Principais etapas do serviço

- Etapa 1 - A Amaju recebe denúncias anônimas através de ligação, forma presencial ou através da Ouvidoria Municipal (link disponível ao final desta carta).
- Etapa 2 - Protocola a denúncia e encaminha ao setor de fiscalização.
- Etapa 3 - Dependendo da irregularidade ambiental, o empreendimento é notificado ou multado, e solicitado a comparecer à AMAJU para se adequar.

Requisitos - Documentos necessários

- Não há.

Previsão de prazo para realização do serviço

Até 10 dias (úteis), a depender da natureza da denúncia.

Horário de atendimento

Atendimento presencial das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.

Custo para o usuário

Sem valor de custo.

Formas de prestação de serviço

- Por ligação; - Por e-mail; - Pela Ouvidoria Municipal (Link da mesma está disponível no final desta carta); - Atendimento Virtual via Portal do Contribuinte (o link do Portal está disponível no final desta Carta); - Atendimento Presencial na sede da Autarquia Municipal do Meio Ambiente (AMAJU), no primeiro andar do centro administrativo, na Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120, Centro - Juazeiro do norte - CE.

Tempo de atendimento prioritário

Em média 20 minutos.

Tempo de atendimento normal

Em média 20 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Telefone/WhatsApp: (88) 3199-0380 E-mail: amaju.atendimento@juazeiro.ce.gov.br

Mecanismo de consulta da solicitação

Telefone/WhatsApp: (88) 3199-0380 E-mail: amaju.atendimento@juazeiro.ce.gov.br Portal do Contribuinte (Link no final)

Requisitos - Documentos necessários

- OUVIDORIA
- PORTAL DO CONTRIBUINTE



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

- REQUERIMENTOS, CHECKLISTS E FORMULÁRIOS DA AMAJU