



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

SERVIÇO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MEIOS AUXILIARES

Orientar o paciente sobre os protocolos, fluxos e rotinas de órteses, Próteses e meios auxiliares.

Informações atualizadas em: 15/07/2026 13:59:08

Principais etapas do serviço

- Apresentar a documentação necessária

Requisitos - Documentos necessários

- Para recebimento de Cadeiras de rodas; muletas; andador. Documentos necessários, 2 cópias:
 - RG;
 - CPF;
 - Título de eleitor;
 - Cartão sus atualizado;
 - Comprovante de endereço atualizado;
 - Folha resumo do cadúnico (sedest/cras)
- Numero telefonico do beneficiado e/ou responsável;
- Solicitação da folha da apac com CID e justificativa;
- Laudo médico com justificativa;
- Laudo social (NASF).
- Para recebimento de orteses e Próteses, 1 Cópia:
 - RG;
 - CPF;
 - Cartão SUS atualizado;
 - Comprovante de endereço atualizado;
 - Folha resumo do cadúnico (SEDEST/ CRAS);
 - Numero de telefone do beneficiado/ responsável;
 - Solicitação da folha da apac com CID e justificativa;
 - Laudo médico do especialista;
 - Relatório social (NASF).
- Para recebimento de Aparelho Auditivo - 2 cópias:
 - RG;
 - CPF;
 - Cartão SUS atualizado;
 - Numero telefonico do beneficiado e /ou responsável;
 - Folha resumo do cadúnico (SEDEST/CRAS);
 - Comprovante de endereço atualizado ou declaração do PSF;
 - Solicitação na falha da apac com CID e justificativa; (otorrino/ fonoaudiologa- SUS)
 - Exame de audiometria;
 - Laudo social (nasf);

Previsão de prazo para realização do serviço

Conforme protocolos clínicos e condutas terapêuticas do Ministério da Saúde.

Horário de atendimento

Segunda a Sexta-feira ? 07:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00.



Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte

Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120 - Centro- CEP: 63010-015 - Juazeiro do Norte/CE

CNPJ: 07.974.082/0001-14 - Tel: (88) 3199-0364 - Site: www.juazeirodonorte.ce.gov.br

Custo para o usuário

Sem custos.

Formas de prestação de serviço

Presencial.

Tempo de atendimento prioritário

Depende da Demanda.

Tempo de atendimento normal

Depende da Demanda.

Mecanismo de comunicação do usuário

A comunicação com usuários do setor de Órteses e Próteses em Juazeiro do Norte é realizada principalmente por WhatsApp para agendamento de atendimentos e informações sobre o andamento dos processos.

Mecanismo de consulta da solicitação

O usuário deve procurar a UBS mais próxima para encaminhamento ao Centro Especializado em Reabilitação (CER), exames e outros serviços que se façam necessários.

Informações adicionais

Orientar o paciente sobre os protocolos, fluxos e rotinas do Órtese e Prótese; Disponibilizar a folha da APAC para preenchimento do profissional de saúde; Receber e conferir documentação necessária para encaminhamentos a óticas e clínicas; Fazer consolidado de relação de pacientes para envio as óticas e clínicas para o chamamento; Receber e conferir materiais de Órteses e Próteses; Realizar alimentação dos sistemas de informação do ministério da saúde Oferece cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores, muletas, aparelhos auditivos e Óculos.

Orientação da assistente social.